

ОФЕРТА

ПРАВИЛА № 6 (от 12.02.2020 г.)

ООО «Первая Гарантийная Компания»

Настоящие Правила являются официальным предложением (публичной офертой) Общества с ограниченной ответственностью «Первая Гарантийная Компания» (ООО «ПГК»), в адрес любого физического или юридического лица, владельца транспортного средства, обладающего дееспособностью и необходимыми полномочиями, заключить договор с ООО «Первая Гарантийная Компания» на условиях установленных Правилами ООО «Первая Гарантийная Компания» и действующим законодательством Российской Федерации, и содержит все существенные условия договора и порядок оказания услуг.

I. Основные положения

Для целей, предусмотренных настоящими Правилами, используются следующие определения и понятия:

Компания - Общество с ограниченной ответственностью «Первая Гарантийная Компания» (ООО «ПГК»)

Клиент - физическое или юридическое лицо, являющееся собственником транспортного средства, на чье имя и фамилию оформлен «Паспорт Транспортного Средства» (ПТС).

Транспортное средство, далее по тексту «ТС» - легковой автомобиль, полной массой до 3500 кг, не старше 2000 года выпуска, с пробегом по одомеру, на момент смены собственника, не более 200 000 километров.

ПТС - паспорт транспортного средства.

Договор – соглашение между Клиентом и Компанией, заключенное на условиях, предусмотренных настоящими Правилами. В рамках договора, Компания принимает на себя обязательства по техническому обслуживанию ТС Клиента, на условиях, установленных настоящими Правилами, и в соответствии с выбранной Клиентом Программой.

Карта-Сертификат, далее по тексту «Сертификат» - пластиковая карта, физический носитель Сертификата продленной гарантии выпускаемого Компанией. Сертификат удостоверяет право Клиента на техническое обслуживание ТС в соответствии с выбранной Программой и на условиях, установленных настоящими Правилами. Срок действия Сертификата определяется сроком действия выбранной Клиентом Программы. Все права на Сертификат принадлежат Компании.

Талон Сертификата Сервисного Обслуживания, далее по тексту «Талон» - документ, подтверждающий принятие Клиентом условий настоящих Правил (акцепт публичной оферты), содержащий сведения о ТС, Клиенте, виде и стоимости выбранной Клиентом Программы. Форма Талона приведена в Приложении №1 к настоящим Правилам.

Акт осмотра ТС, далее по тексту «Акт осмотра» - документ, оформленный Компанией или Партнером Компании по результатам проведенного осмотра технического состояния ТС Клиента.

Программа технического обслуживания, далее по тексту «Программа» - объем и условия работ по техническому обслуживанию ТС, оказываемых Компанией Клиенту, на условиях, установленных настоящими Правилами. Сведения о Программах приведены в Приложении №2 к настоящим Правилам.

Программа оказания услуг помощи на дороге - объем и условия оказания услуг, оказываемых Компанией Клиенту, на условиях, установленных в Приложении № 4 к настоящим Правилам.

Агент, Партнер Компании - физическое или юридическое лицо, официально осуществляющее продажу Сертификатов Компании. Список Агентов и Партнеров опубликован на сайте Компании в разделе «Партнеры». При приобретении Сертификата у лиц не входящих в список партнеров, Клиент не имеет права на заключение договора с Компанией.

Лимит ответственности Компании - сумма, в пределах которой, Компания производит работы по техническому обслуживанию и ремонту ТС на СТО, включая стоимость запасных частей, на условиях, предусмотренных настоящими Правилами.

Условия выполнения работ - документ, определяющий порядок выполнения работ по Сертификату и являющийся неотъемлемым приложением к настоящим Правилам. (Приложение №3 к настоящим Правилам.)

СТО - станции технического обслуживания, определенные (авторизованные) Компанией для проведения диагностики неисправности, технического обслуживания и ремонта ТС Клиента. Полный список СТО опубликован на сайте Компании в разделе "Контакты".

ТО - плановое (регламентное) техническое обслуживание ТС Клиента, определяемое Компанией.

II. Предмет договора

Предметом настоящей оферты является предложение заключить договор на оказание Компанией Клиенту по его требованию (запросу) услуг по техническому обслуживанию на СТО, а также помощи на дороге в объемах и порядке, установленных настоящими Правилами.

III. Порядок заключения договора

1. Для заключения договора с Компанией, Клиенту необходимо:

1.1 Ознакомиться с настоящими Правилами на сайте Компании: www.auto-garantiya.ru или [гарантия1.pdf](#)

1.2 Выбрать Программу.

1.3 Оплатить стоимость Сертификата, согласно выбранной Программе, в соответствии с разделом VII настоящих Правил.

1.4 Заполнить Талон, за исключением номера Сертификата, и расписаться в нем.

1.5 Передать заполненный Талон Агенту, (Партнеру Компании), оставив копию себе.

2. Если в период действия Сертификата произошла смена собственника ТС, для того чтобы продолжить обслуживание по Программе, новый владелец ТС обязан:

2.1 В течение 5 (пяти) дней с момента смены собственника ТС, зарегистрировать (активировать) Сертификат, позвонив по телефону Службы поддержки клиентов: 8(800) 555-41-34, круглосуточно.

2.2 Предоставить ТС на указанную Компанией авторизованную СТО либо на СТО, согласованную с представителем Компании по телефону, для осмотра и подписания Акта осмотра сотрудником Компании в срок не позднее 10 (десяти) дней с момента регистрации (активации) Сертификата (кроме автомобилей на гарантии завода производителя).

2.3 Заполнить Талон и расписаться в нем.

2.4 Во время прохождения осмотра ТС, предоставить сотруднику Компании Сертификат, ПТС с отметкой о смене собственника и документ удостоверяющий личность.

3. На нового владельца ТС возлагаются все права и обязанности, предусмотренные настоящими Правилами до окончания действия Программы, выбранной первым владельцем ТС.

IV. Права и обязанности Сторон

1. Права и обязанности Компании:

- В случае поломки узла или деталей ТС предусмотренных Программой, организовать выполнение работ, в соответствии с настоящими Правилами и Условиями выполнения работ по карте-сертификату.
- Осуществлять контроль качества выполнения работ по Сертификату на СТО, в соответствии с условиями, определенными настоящими Правилами.
- Принимать письменные претензии от Клиента, в случае, если работы по Сертификату, по мнению Клиента, выполнены СТО некачественно.
- Осуществлять защитную маркировку деталей ТС, указанных в выбранной Клиентом Программе, если присутствуют подозрения о мошеннических или иных противоправных действиях Клиента и/или третьих лиц по отношению к Компании.

2. Права и обязанности Клиента:

- Выбрать Программу.
- Внести средства в оплату стоимости Сертификата согласно выбранной Программе.
- Ознакомиться с условиями настоящих Правил.
- Заполнить и подписать Талон, за исключением указания номера Сертификата.
- Информировать Компанию о смене собственника ТС.
- Сохранять, и по требованию Компании предоставлять Сертификат, Талон, Акт осмотра и полученную от СТО документацию, связанную с ремонтом и регулярным обслуживанием ТС.
- Обращаться к Компании за разъяснениями по поводу условий настоящего Договора и сложившихся отношений, сроков и технических особенностей выполнения работ по Сертификату.

V. Срок действия договора

1. Настоящий договор вступает в силу с момента подписания Клиентом Талона.

2. Настоящий договор прекращает свое действие по факту наступления одного из следующих событий:

- По истечении срока действия выбранной Клиентом Программы.
- При превышении максимально допустимого показателя пробега ТС, указанного в выбранной Клиентом Программе. Отсчет срока действия и пробега ТС осуществляется от сведений, указанных в Талоне.
- Если общая стоимость всех выполненных и оплаченных Компанией работ по Сертификату, в совокупности, достигла установленного лимита ответственности Компании, указанного в выбранной Клиентом Программе.

VI. Порядок расчетов по Договору

1. Клиент вносит сумму равную стоимости Сертификата исходя из выбранной Клиентом Программы, единовременно, в кассу или на расчетный счет Компании, Агента или Партнера Компании.

2. Полученная от Клиента сумма является абонентским платежом и засчитывается Компанией в счет оплаты Клиентом стоимости Сертификата по факту вступления в действие настоящего Договора, в соответствии с пунктом 5 настоящего Раздела.

3. В случае если общая стоимость запчастей и работ, выполненных на СТО, за весь период действия Сертификата, превысит лимит ответственности Компании, указанный в выбранной Клиентом Программе, сумма превышения выплачивается Клиентом в кассу или на расчетный счет СТО самостоятельно, за счет собственных средств.

4. Стоимость запасных частей и работ, выполненных на СТО превышающая лимит ответственности Компании на одно обращение, выплачивается Клиентом в кассу или на расчетный счет СТО самостоятельно, за счет собственных средств.

5. Денежные средства, полученные Компанией от Клиента в счет оплаты услуг по Сертификату, являются абонентским платежом, который учитывается в следующем порядке: абонентский платеж за первый месяц действия Сертификата (независимо от количества дней действия Программы в соответствующем месяце), включающий расходы Компании по исполнению Договора, определяется по формуле: $A_1 = C - 5000$ руб., где A_1 - абонентский платеж за первый месяц действия Сертификата (независимо от количества дней действия Программы в соответствующем месяце), C - соответствующая стоимость услуг по Сертификату согласно выбранной Клиентом Программе. Абонентский платеж за каждый последующий месяц срока действия выбранной Клиентом Программы (независимо от количества дней действия Программы в соответствующем месяце) определяется по формуле: $A_n = 5000 \text{ руб.} / (K - 1)$, где A_n - абонентский платеж за соответствующий последующий месяц срока действия выбранной Клиентом Программы (независимо от количества дней

действия Программы в соответствующем месяце), К – количество месяцев в сроке действия выбранной Клиентом Программы.

VII. Заключительные положения

1. Программа Компании для ТС находящегося на гарантии завода-изготовителя, может быть предоставлена Клиенту, при условии приобретения Сертификата в любой момент времени начиная с даты покупки нового ТС и до истечения гарантийных обязательств производителя. Для вступления Программы в силу, по истечении срока действия заводской гарантии, Клиент обязуется самостоятельно зарегистрировать (активировать) Сертификат в течение 5 (пяти) дней, позвонив по телефону Службы поддержки клиентов: 8 (800) 555-41-34, круглосуточно. А также предоставить ТС на указанную Компанией авторизованную СТО либо на СТО, согласованную с представителем Компании по телефону, для осмотра и подписания Акта осмотра сотрудником Компании, в срок не позднее 10 (десяти) дней с момента регистрации (активации) Сертификата.
2. В случае одностороннего отказа Клиента от исполнения Договора сумма, подлежащая возврату Клиенту, определяется (с учетом положений пункта 5 раздела VII Договора) по формуле: $B = C - (A1 + A_n * N)$, где В - сумма, подлежащая возврату Клиенту, С - соответствующая стоимость услуг по Сертификату согласно выбранной Клиентом Программе, А1 - абонентский платеж за первый месяц действия Сертификата (независимо от количества дней действия Программы в соответствующем месяце), А_n - абонентский платеж за соответствующий последующий месяц срока действия выбранной Клиентом Программы (независимо от количества дней действия Программы в соответствующем месяце), N – количество соответствующих последующих месяцев действия Программы, включая месяц, в котором Клиентом было подано заявление об одностороннем отказе от исполнения Договора (независимо от количества дней действия Программы в соответствующем месяце).
3. Программа вступает в силу:
 - при выполнении Клиентом условий, указанных в пункте III.1. настоящих Правил.
 - программа вступает в силу через 14 дней после подписания Талона Сертификата, но не ранее достижения ТС пробега в 1000 (одна тысяча) километров по одометру ТС, от сведений о пробеге, указанных в Талоне Сертификата.
4. Клиент и Компания принимают необходимые меры для урегулирования возникших разногласий по настоящему Договору путем переговоров.
5. В случае, если в течение 30 (тридцати) дней Клиент и Компания не достигнут согласия по поводу претензий, спор подлежит разрешению в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
6. Согласно ст. 32 Гражданско-процессуального кодекса РФ стороны установили договорную подсудность разрешения споров. Возникшие между сторонами споры подлежат рассмотрению Невским районным судом г. Санкт-Петербурга либо Мировым судьей с/у №90 г. Санкт-Петербурга в соответствии с нормами процессуального законодательства Российской Федерации.
7. Компания не несет ответственности, за причинение Клиенту морального ущерба, упущенной выгоды, простоя, потери дохода и других косвенных и коммерческих потерь, убытков и расходов Клиента или третьих лиц.
8. Компания вправе в одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Правила, при этом Клиент считается извещенным о соответствующих изменениях с момента их опубликования на сайте Компании.

VIII. Существующие приложения к договору Приложения 1-4:

Приложение №1 - Талон Сертификата сервисного обслуживания.

Приложение №2 - Программы технического обслуживания.

Приложение №3 - Условия выполнения работ по Сертификату.

Приложение №4 – Правила оказания услуг Помощи на дороге Компании «АС Эксперт»

Приложения являются неотъемлемой частью настоящего договора Договора-оферты.

Талон Сертификата сервисного обслуживания

«Первая Гарантийная Компания»
8 (800) 555-4-13-4
звонок бесплатный

КОПИЯ КЛИЕНТА

ТАЛОН Сертификата Сервисного Обслуживания



Номер карты

Место приобретения автомобиля _____

Транспортное средство

Марка

Модель

Год выпуска Пробег (км)

VIN

Гос.номер

Владелец транспортного средства

Фамилия

Имя

Отчество

Дата рождения

Паспортные данные: серия номер

Кем выдан _____

Дата выдачи документа

Контактная информация

Моб.тел. +7()

e-mail:

Адрес:

Программа

Программа _____

месяцев Стоимость рублей копеек

Настоящей подписью я даю своё согласие на обработку персональных данных и заключение договора с ООО «Первая Гарантийная Компания», опубликованного на сайте www.auto-garantiya.ru или гарантия1.рф.

Подпись владельца ТС

(Ф.И.О.)

Дата заполнения талона

Программы технического обслуживания по Сертификату

<p>Программа технического обслуживания «Оптимум»</p> <p>Распространяется на автомобили с 2000 г.в. и пробегом не более 200 000 (двести тысяч) км.</p> <p>Лимит ответственности Компании в совокупности по всем затратам за весь срок действия договора 150 000 (Сто пятьдесят тысяч) рублей.</p> <p>Лимит ответственности на одно обращение для ремонта ДВС – 60 000 (Шестьдесят тысяч) рублей.</p> <p>Лимит ответственности на одно обращение для ремонта МКПП/АКПП – 40 000 (Сорок тысяч) рублей.</p> <p>Лимит ответственности на одно обращение для ремонта трансмиссии (кроме КПП) – 20 000 (Двадцать тысяч) рублей.</p> <p>Лимит ответственности на одно обращение для ремонта прочих узлов и агрегатов – 10 000 (Десять тысяч) рублей.</p> <p>Зона действия программы: территория Российской Федерации.</p> <p>Помощь на дорогах предоставляется во всех городах России, где представлена компания «АС Эксперт».</p> <p>Срок действия программы составляет:</p> <p>12 месяцев или 20 000 км пробега</p>	
<p>Перечень узлов и агрегатов подлежащих обслуживанию по Сертификату:</p>	<p>Двигатель:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Блок цилиндров: детали цилиндропоршневой группы: поршни, шатуны, поршневые пальцы, компрессионные и маслосъемные кольца, шатунные и коренные вкладыши, коленчатый вал, поддон картера • Система смазки: маслоприемник, масляный насос • Впускной коллектор • Выпускной коллектор <p>Трансмиссия:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Механическая коробка передач: все смазываемые внутренние детали • Автоматическая коробка передач: все смазываемые внутренние детали, за исключением гидротрансформатора, электрогидравлического блока управления (мехатроник) и гидравлического блока управления (гидроблок). • Роботизированная коробка передач: все смазываемые внутренние детали, за исключением блоков управления • Редуктор переднего и заднего мостов: все смазываемые внутренние детали, за исключением вискомуфты. <p>Прочие узлы:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Радиатор системы охлаждения • Радиатор кондиционера
<p>Помощь на дороге:</p> <p>Осуществляется специалистами компании «АС Эксперт».</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Техническая помощь на дороге 2. Эвакуация Транспортного средства при поломке 3. Справочно-информационная помощь 4. Юридическая консультация

Программа технического обслуживания «Максимум»

Распространяется на автомобили с 2000 г.в. и пробегом не более 200 000 км.

Лимит ответственности Компании в совокупности по всем затратам за весь срок действия договора 150 000 (Сто пятьдесят тысяч) рублей.

Лимит ответственности на одно обращение для ремонта ДВС – 60 000 (Шестьдесят тысяч) рублей.

Лимит ответственности на одно обращение для ремонта МКПП/АКПП – 40 000 (Сорок тысяч) рублей.

Лимит ответственности на одно обращение для ремонта трансмиссии (кроме КПП) – 20 000 (Двадцать тысяч) рублей.

Лимит ответственности на одно обращение для ремонта прочих узлов и агрегатов – 10 000 (Десять тысяч) рублей.

Зона действия программы: территория Российской Федерации.

Помощь на дорогах предоставляется во всех городах России, где представлена компания «АС Эксперт».

Срок действия программы составляет:

12 месяцев или 20 000 км пробега

Перечень узлов и агрегатов подлежащих обслуживанию по Сертификату:

Двигатель:

- Блок цилиндров: детали цилиндропоршневой группы: поршни, шатуны, поршневые пальцы, компрессионные и маслосъемные кольца, шатунные и коренные вкладыши, коленчатый вал, поддон картера
- Система смазки: маслоприемник, масляный насос
- Впускной коллектор
- Выпускной коллектор

Трансмиссия:

- Механическая коробка передач: все смазываемые внутренние детали
- Автоматическая коробка передач: все смазываемые внутренние детали, за исключением гидротрансформатора, электрогидравлического блока управления (мехатроник) и гидравлического блока управления (гидроблок).
- Роботизированная коробка передач: все смазываемые внутренние детали, за исключением блоков управления
- Вариатор: все смазываемые внутренние детали, за исключением блоков управления
- Раздаточная коробка передач: все смазываемые внутренние детали, за исключением цепи и натяжителей
- Редуктор переднего и заднего мостов: все смазываемые внутренние детали, за исключением вискомуфты

Прочие узлы:

- Радиатор системы охлаждения
- Радиатор кондиционера

Помощь на дороге:

Осуществляется специалистами компании «АС Эксперт».

1. Техническая помощь на дороге
2. Эвакуация Транспортного средства при поломке
3. Справочно-информационная помощь
4. Юридическая консультация

<p>Программа технического обслуживания «Премиум»</p> <p>Распространяется на автомобили с 2010 г.в. и пробегом не более 150 000 (сто пятьдесят тысяч) км.</p> <p>Лимит ответственности Компании в совокупности по всем затратам за весь срок действия договора 250 000 (двести пятьдесят тысяч) рублей.</p> <p>Лимит ответственности на одно обращение для ремонта ДВС – 80 000 (Восемьдесят тысяч) рублей.</p> <p>Лимит ответственности на одно обращение для ремонта МКПП/АКПП – 60 000 (Шестьдесят тысяч) рублей.</p> <p>Лимит ответственности на одно обращение для ремонта трансмиссии (кроме КПП) – 20 000 (Двадцать тысяч) рублей</p> <p>Лимит ответственности на одно обращение для ремонта прочих узлов и агрегатов – 10 000 (Десять тысяч) рублей.</p> <p>Зона действия программы: территория Российской Федерации.</p> <p>Помощь на дорогах предоставляется во всех городах России, где представлена компания «АС Эксперт».</p> <p>Срок действия программы составляет: 12 месяцев или 20 000 км пробега</p>	
<p>Перечень узлов и агрегатов подлежащих обслуживанию по Сертификату:</p>	<p>Двигатель:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Головка блока цилиндров: впускные и выпускные клапаны, седла клапанов, направляющие втулки клапанов, пружины клапанов с составными деталями, распределительный вал, толкатели клапанов, крышка клапанного механизма • Блок цилиндров: детали цилиндропоршневой группы: поршни, шатуны, поршневые пальцы, компрессионные и маслосъемные кольца, шатунные и коренные вкладыши, коленчатый вал, поддон картера • Система смазки: маслоприемник, масляный насос • Впускной коллектор • Выпускной коллектор <p>Трансмиссия:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Механическая коробка передач: все смазываемые внутренние детали • Автоматическая коробка передач: все смазываемые внутренние детали, за исключением гидротрансформатора, электрогидравлического блока управления (мехатроник) и гидравлического блока управления (гидроблок). • Роботизированная коробка передач: все смазываемые внутренние детали, за исключением блоков управления • Вариатор: все смазываемые внутренние детали, за исключением блоков управления • Раздаточная коробка передач: все смазываемые внутренние детали, за исключением цепи и натяжителей • Редуктор заднего моста: все смазываемые внутренние детали • Редуктор переднего моста: все смазываемые внутренние детали • Ось/мост: все смазываемые внутренние детали <p>Прочие узлы:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Стартер • Генератор • Компрессор кондиционера • Насос гидроусилителя руля • Рулевой механизм (за исключением рулевых наконечников, рулевой тяги, рулевой трапеции) • Насос жидкостного охлаждения двигателя • Радиатор системы охлаждения • Радиатор кондиционера • Топливный бак и подводящие к нему бензопроводы
<p>Помощь на дороге:</p> <p>Осуществляется специалистами компании «АС Эксперт».</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Техническая помощь на дороге 2. Эвакуация Транспортного средства при поломке 3. Справочно-информационная помощь 4. Юридическая консультация

Ограничения в предоставлении услуг по программам:

Программы **не** предоставляются для транспортных средств:

- старше 2000 года выпуска и пробегом, превышающим допустимый максимум указанный в программах.
- российских марок старше 2010 года выпуска.
- китайского производства старше 2010 года выпуска.
- оборудованных роторно-поршневыми или электродвигателями.
- работающих на сжиженном газе.
- имеющих модификацию или изменения, затрагивающие силовую часть или трансмиссию.

Условия выполнения работ по карте-сертификату в рамках технического обслуживания ТС

1. Технический регламент обслуживания и эксплуатации ТС

- Обязательным требованием Компании, является соблюдение Клиентом графика планового ТО, установленного Компанией и указанного в настоящих Правилах. Обязательной, является процедура смена моторного масла и фильтра двигателя ТС, по графику отображенному в данных Правилах (прохождение ТО1 - в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента покупки ТС, и ТО2 - через 10000 (десять тысяч) километров, но не позднее 6 (шести) месяцев с момента покупки ТС) если иное не оговорено дополнительно. ТО2 включает в себя, помимо смены масла и фильтра двигателя, проверку уровня и качества масла в коробке переключения передач (КПП).
- Для Клиента является обязательным прохождение планового ТО на одной из авторизованных Компанией СТО либо на СТО, согласованную с представителем Компании по телефону, если иное не оговорено в настоящих Правилах. Полный список авторизованных СТО опубликован на сайте Компании в разделе "Контакты".
- После каждого прохождения Клиентом планового технического обслуживания ТС, Клиент обязан получить от СТО соответствующие заказ-наряды, чеки и иные документы, подтверждающие факт своевременной замены смазочных материалов ТС.
- Клиент обязан использовать горюче-смазочные материалы и эксплуатационные жидкости только надлежащего качества, рекомендованные изготовителем ТС, и не использовать дополнительные добавки к топливу, моторному или трансмиссионному маслу, а также средства внутренней очистки двигателя и других узлов ТС, не рекомендованные к использованию изготовителем ТС.
- Клиент обязан не использовать ТС (даже одновременно), для целей, противоречащих или не предусмотренных его обычным назначением - испытания на время, на скорость, на проходимость, а также не использовать ТС в учебных целях, в качестве такси или коммерческого транспорта, если иное не предусмотрено выбранной Программой.

2. Порядок выполнения работ по Сертификату

- При возникновении признаков поломки или разрушения в узлах и агрегатах ТС, указанных в выбранной Клиентом Программе, Клиент обязан, в течение 3 (трех) дней направить в адрес Компании, предварительную заявку, посредством телефонного звонка в Службу поддержки клиентов компании, по указанным в Сертификате телефонам: 8 (800) 555-41-34, круглосуточно; +7(812) 648-23-50 или +7 (495) 150-15-74, с 10-00 до 20-00, кроме воскресенья.
- Компания обязана в течение 3 (трех) рабочих дней, с момента получения от Клиента предварительной заявки, направить ТС на авторизованную СТО либо на СТО, согласованную с представителем Компании по телефону, для проведения диагностики, с целью определения обоснованности выполнения работ по Сертификату. Если срок направления ТС на диагностику был нарушен по обстоятельствам, не зависящим от Компании, обязанность Компании считается исполненной в срок.
- Компания самостоятельно определяет выбор авторизованной СТО, дату и время для проведения диагностики и работ по Сертификату, с учетом графика работы и свободного времени на СТО, и доводит данную информацию до Клиента.
- Клиент обязан самостоятельно и за свой счет осуществить доставку ТС к месту проведения диагностики поломки, если иное не оговорено в выбранной Клиентом Программе.
- Компания вправе отказать Клиенту в выполнении работ по Сертификату, в случаях, указанных в разделе 3 настоящих Условий.
- В случае отказа Компании от выполнения работ по Сертификату, по обстоятельствам, указанным в разделе 3 настоящих Условий, Клиент обязан оплатить услуги СТО по диагностике самостоятельно, за счет собственных средств.
- После получения Компанией от специалистов СТО осуществивших диагностику ТС, результатов, подтверждающих право Клиента на проведение работ по Сертификату, ТС Клиента направляется Компанией на авторизованное СТО либо на СТО, согласованную с представителем Компании по телефону, для выполнения восстановительных работ.
- Перед началом проведения работ по Сертификату, Клиент обязан представить Компании заказ-наряды, чеки или иные документы, подтверждающие факт своевременной замены смазочных жидкостей ТС, в соответствии с графиком плановых ТО, определенным Компанией и указанным в настоящих Правилах.
- Компанией покрывается стоимость работ на СТО, запасных частей и расходных материалов, при возникновении поломки или разрушения деталей ТС, указанных в выбранной Клиентом Программе, вследствие проявления скрытых дефектов материалов или сборки. Не подлежат обслуживанию по Сертификату поломки, произошедшие в следствие естественного износа деталей ТС, одним из результатов которого является повышенный расход масла двигателя, износ (выработка) деталей сцепления на механических и роботизированных КПП, а также изношенные уплотнители, прокладки, сальники, пыльники, резиновые и пластиковые детали, цепь грм с натяжителями, ремень грм с натяжителями, цепь раздаточной коробки.
- Запчасти, применяемые для проведения работ по Сертификату, могут быть новыми, восстановленными или перемещенными, но с сохранением всех свойств необходимых для дальнейшей корректной и безопасной работы отремонтированного узла или агрегата.
- Сроки проведения работ по Сертификату не могут превышать 45 (сорока пяти) дней с момента определения неисправности. Если срок проведения работ по Сертификату был нарушен по обстоятельствам, не зависящим от Компании, обязанность Компании считается исполненной в срок.
- Для целей настоящих Условий, под моментом определения неисправности понимается дата получения Компанией официального заключения от СТО по результатам проведенной диагностики ТС Клиента.
- В период действия Программы, Владелец ТС обязан сохранять и, по требованию Компании, предоставлять всю полученную от СТО документацию, связанную с ремонтом и регулярным обслуживанием ТС.

3. Обстоятельства, исключающие оказание Клиенту услуг по Сертификату

Компания оставляет за собой право отказать Клиенту в оказании услуг, предусмотренных Сертификатом если:

- на момент заключения договора и подписания Акта осмотра, ТС находится в неисправном состоянии и имеет явные признаки повреждения или некорректной работы в узлах, перечисленных в Программе.
- произошла поломка или разрушение деталей ТС не перечисленных в выбранной Клиентом Программе.
- естественный износ деталей, узлов и агрегатов, покрываемых Программой.
- поломка или разрушение узлов или агрегатов ТС произошли из-за несоблюдения Клиентом рекомендованных изготовителем ТС норм, регламентирующих количество смазочных материалов и эксплуатационных жидкостей в ТС, а также в следствие разрушения или несвоевременной замены расходных материалов или деталей, подверженных естественному износу (прокладки, резиновые уплотнения, сальники, пыльники, цепь грм с натяжителями, ремень грм с натяжителями, цепь раздаточной коробки, детали механизма сцепления коробки переключения передач и т.п.).
- произошла поломка электрооборудования, элементов кузова, салона или деталей подвески ТС.
- нарушена установленная Компанией защитная маркировка агрегатов ТС Клиента.
- поломка или разрушение узлов, или агрегатов ТС произошли в перемещенных агрегатах, изначально не установленных изготовителем на данное ТС.
- Клиент не смог предоставить Компании свою копию Талона, Сертификат, а также заказ-наряды, чеки или иные документы с отметками СТО, подтверждающие факт своевременного прохождения Клиентом планового технического обслуживания ТС.
- поломка или разрушение узлов, или агрегатов ТС возникли вследствие нарушения Клиентом графика прохождения обязательного ТО, указанного в данных Правилах, а также, условий эксплуатации ТС, определенных заводом-изготовителем ТС.
- поломка или разрушение узлов, или агрегатов ТС произошли вследствие воздействия на ТС химических выбросов, загрязнений воздуха, дорожной соли, химически активных веществ или добавок к горюче-смазочным материалам; действий природных сил или ДТП, а также применения горюче-смазочных материалов ненадлежащего качества.
- поломка или разрушение узлов, или агрегатов ТС произошли из-за применения деталей, на которые не существует первоначальной гарантии завода-изготовителя.
- поломка или разрушение узлов, или агрегатов ТС произошли из-за произведенной модификации ТС не предусмотренной изготовителем ТС.
- поломка или разрушение узлов, или агрегатов ТС произошли вследствие поломки электрооборудования ТС.
- Клиент не следовал рекомендациям и дополнительным условиям, указанным в Заказ-наряде или иных документах.
- Клиент использовал ТС (даже единовременно), для целей, противоречащих или не предусмотренных его обычным назначением - испытания на время, на скорость, на проходимость.
- Клиент использовал ТС в учебных целях, в качестве такси или коммерческого транспорта, если данное не было предусмотрено выбранной Клиентом Программой или не было оговорено в Акте осмотра.
- Клиент нарушил график или отказался от прохождения планового ТО, указанного в настоящих Правилах.
- ТС Клиента не прошло 1000 (одной тысячи) км от сведений о пробеге указанных в Талоне.
- учетные данные, указанные Клиентом в Талоне не соответствуют действительной информации.
- Клиентом нарушены условия настоящего договора.
- в течение срока действия выбранной Программы, со счетчиком пройденного пути (одометром) ТС Клиента, были произведены какие-либо действия.
- присутствуют подозрения о мошеннических или иных противоправных действиях Клиента и/или третьих лиц по отношению к Компании.

ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ПОМОЩИ НА ДОРОГЕ КОМПАНИИ «АС ЭКСПЕРТ»

В рамках оказания услуг помощи на дороге по сертификату Компания «АС ЭКСПЕРТ», именуемого в дальнейшем «Компания», оказывает по заказу Клиента круглосуточно без ограничений по количеству следующие услуги в отношении транспортного средства указанного в талоне Сертификата (далее по тексту Транспортное средство) и предоставляет клиенту следующую информацию:

- ✓ Круглосуточная справочно-информационная помощь (диспетчерская) - без ограничения по количеству обращений;
- ✓ Экстренный ремонт систем электрооборудования (мелкий ремонт электрики ТС) - без ограничения по количеству обращений;
- ✓ Подвоз топлива - без ограничения по количеству обращений;
- ✓ Замена колеса на запасное - без ограничения по количеству обращений;
- ✓ Проведение работ по вскрытию дверей, багажника или капота автомобиля - без ограничения по количеству обращений;
- ✓ Отключение сигнализации ТС - без ограничения по количеству обращений;
- ✓ Извлечение ТС из труднодоступных мест - без ограничения по количеству обращений;
- ✓ Эвакуация при поломке - без ограничения по количеству обращений;
- ✓ Юридическая консультация - без ограничения по количеству обращений;
- ✓ Такси от Дилерского центра - без ограничения по количеству обращений.

1. Запуск двигателя автомобиля Клиента от внешнего источника.

1.1.1. В рамках данной услуги Клиенту (при наличии технической возможности) оказываются следующие виды работ:

1.1.2. Проведение работ по запуску двигателя автомобиля от внешнего источника питания;

1.1.3. Заказ данной услуги осуществляется через оператора Компании по телефону:

8 (800) 100-24-00 круглосуточно без выходных.

1.1.4. Клиент при подаче заявки на предоставление услуги сообщает оператору следующую информацию:

- Ф.И.О. Клиента, способ связи с ним;
- Номер Карты Клиента;
- Адрес места нахождения автомобиля (в т.ч. номер дома, ориентиры, направление движения центр/область);
- Марку, цвет, государственный номер автомобиля Клиента.

1.1.5. Данная услуга предоставляется при условии нахождения Клиента в пределах границ оказания услуг, установленных п. 2. настоящих Правил.

1.2. Мелкий ремонт электрики автомобиля Клиента.

1.2.1. В рамках данной услуги Клиенту оказываются следующие виды работ:

- Частичное обслуживание штатной аккумуляторной батареи (без обязательной зарядки и вскрытия штатной аккумуляторной батареи);
- Замена предохранителей ТС;
- Подтяжка соединителей.

1.2.2. Услуга мелкий ремонт электрики предоставляется при наличии технической возможности.

1.2.3. Заказ данной услуги осуществляется через оператора Компании по телефону:

8 (800) 100-24-00 круглосуточно без выходных.

1.2.4. Клиент при подаче заявки на предоставление услуги сообщает оператору следующую информацию:

- Ф.И.О. Клиента, способ связи с ним;
- Номер Карты Клиента;
- Адрес места нахождения автомобиля (в т.ч. номер дома, ориентиры, направление движения центр/область);
- Марку, цвет, государственный номер автомобиля Клиента.

1.2.5. Данная услуга предоставляется при условии нахождения Клиента в пределах границ оказания услуг, установленных п. 2. настоящих Правил.

1.3. Подвоз топлива.

1.3.1. В рамках данной услуги Клиенту оказываются следующие виды работ:

1.3.2. Дозаправка ТС Клиента (кроме газового топлива), не более 10 (десяти) литров, при условии оплаты Клиентом стоимости топлива и фактического отсутствия топлива в автомобильном баке.

1.3.3. Заказ данной услуги осуществляется через оператора Компании по телефону:

8 (800) 100-24-00 круглосуточно без выходных.

1.3.4. Клиент при подаче заявки на предоставление услуги сообщает оператору следующую информацию:

- Ф.И.О. Клиента, способ связи с ним;
- Номер Карты Клиента;
- Адрес места нахождения автомобиля (в т.ч. номер дома, ориентиры, направление движения центр/область);
- Марку, цвет, государственный номер автомобиля Клиента.

1.3.5. Данная услуга предоставляется при условии нахождения Клиента в пределах границ оказания услуг, установленных п. 2. настоящих Правил.

1.4. Замена колеса на запасное.

1.4.1. В рамках данной услуги Клиенту оказываются следующие виды работ:

1.4.2. Работы по замене колеса автомобиля (при наличии запасного колеса), включающие в себя непосредственно замену колеса автомобиля в сборе на штатное запасное колесо автомобиля при отсутствии сорванных/неисправных крепежных болтов/гаек или иных систем и механизмов крепления колеса (при наличии технической и физической возможности) и при условии отсутствия специальных устройств, исключающих снятие колеса автомобиля без применения других специальных устройств (в случае отсутствия последних у Клиента);

1.4.3. Работы по подкачке колеса автомобиля (в т.ч. проверка, регулировка);

1.4.4. Механик, предоставленный Компанией, может дать Клиенту рекомендации по устранению неисправностей автомобиля, зафиксировав их в бланке заказа.

1.4.5. Заказ данной услуги осуществляется через оператора Компании по телефону:

8 (800) 100-24-00 круглосуточно без выходных.

1.4.6. Клиент при подаче заявки на предоставление услуги сообщает оператору следующую информацию:

- Ф.И.О. Клиента, способ связи с ним;
- Номер Карты Клиента;
- Адрес места нахождения автомобиля (в т.ч. номер дома, ориентиры, направление движения центр/область);
- Марку, цвет, государственный номер автомобиля Клиента.

1.4.7. Данная услуга предоставляется при условии нахождения Клиента в пределах границ оказания услуг, установленных п. 2. настоящих Правил.

1.5. Вскрытие автомобиля Клиента.

1.5.1. В рамках данной услуги Клиенту (при наличии технической возможности) оказываются следующие виды работ:

1.5.2. Проведение работ по вскрытию дверей автомобиля Клиента.

1.5.3. Если проведение работ по вскрытию несет в себе риск повреждения автомобиля, либо (полной или частичной) утраты гарантии на автомобиль, Компания вправе отказать клиенту в предоставлении данной услуги, при условии, что Клиент отказался подписать документ, возлагающий на него ответственность за данные последствия оказания услуги.

1.5.4. Заказ данной услуги осуществляется через оператора Компании по телефону:

8 (800) 100-24-00 круглосуточно без выходных.

1.5.5. Клиент при подаче заявки на предоставление услуги сообщает оператору следующую информацию:

- Ф.И.О. Клиента, способ связи с ним;
- Номер Карты Клиента;
- Адрес места нахождения автомобиля (в т.ч. номер дома, ориентиры, направление движения центр/область);
- Марку, цвет, государственный номер автомобиля Клиента.

1.5.6. Данная услуга предоставляется при условии нахождения Клиента в пределах границ оказания услуг, установленных п. 2. настоящих Правил.

1.6. Отключение сигнализации автомобиля Клиента.

1.6.1. В рамках данной услуги Клиенту (при наличии технической возможности) оказываются следующие виды работ:

1.6.2. Отключение сигнализации автомобиля Клиента.

1.6.3. Если проведение работ по отключению сигнализации несет в себе риск повреждения автомобиля, либо (полной или частичной) утраты гарантии на автомобиль, Компания вправе отказать Клиенту в предоставлении данной услуги, при условии, что Клиент отказался подписать документ, возлагающий на него ответственность за данные последствия оказания услуги.

1.6.4. Заказ данной услуги осуществляется через оператора Компании по телефону:

8 (800) 100-24-00 круглосуточно без выходных.

1.6.5. Клиент при подаче заявки на предоставление услуги сообщает оператору следующую информацию:

- Ф.И.О. Клиента, способ связи с ним;
- Номер Карты Клиента;
- Адрес места нахождения автомобиля (в т.ч. номер дома, ориентиры, направление движения центр/область);
- Марку, цвет, государственный номер автомобиля Клиента.

1.6.6. Данная услуга предоставляется при условии нахождения Клиента в пределах границ оказания услуг, установленных п. 2. настоящих Правил.

1.7. Извлечение автомобиля Клиента из труднодоступных мест.

1.7.1. В рамках данной услуги Компания выполняет работу по извлечению автомобиля Клиента из труднодоступных мест (при наличии технической возможности).

1.7.2. Извлечение автомобиля из труднодоступных мест осуществляется до ближайшего разрешенного места стоянки автомобиля и только в присутствии Клиента или его доверенного лица и только в том случае, если самостоятельное передвижение автомобиля невозможно в силу объективных причин, связанных с невозможностью автомобиля выехать из труднодоступного места.

1.7.3. Заказ данной услуги осуществляется через оператора Компании по телефону:

8 (800) 100-24-00 круглосуточно без выходных.

1.7.4. Клиент при подаче заявки на предоставление услуги сообщает оператору следующую информацию:

- Ф.И.О. Клиента, способ связи с ним;
- Номер Карты Клиента;
- Адрес места нахождения автомобиля (в т.ч. номер дома, ориентиры, направление движения центр/область);
- Марку, цвет, государственный номер автомобиля Клиента.

1.7.5. Данная услуга предоставляется при условии нахождения Клиента в пределах границ оказания услуг, установленных п. 2. настоящих Правил.

1.8. Консультация юриста.

1.8.1. В рамках данной услуги Компания оказывает Клиенту круглосуточную экстренную поддержку:

Консультации юриста предоставляются только по вопросам, связанным с Дорожно-транспортным происшествием, включают в себя, разъяснение прав и обязанностей, в соответствии с правилами страхования и законодательством РФ.

1.8.2. Заказ данной услуги осуществляется через оператора Компании по телефону:

8 (800) 100-24-00.

1.8.3. Клиент при подаче заявки на предоставление услуги сообщает оператору следующую информацию:

- Ф.И.О. Клиента, способ связи с ним;
- Номер Карты Клиента.

1.9. Эвакуация автомобиля Клиента.

1.9.1. В рамках данной услуги Компания выполняет работу по эвакуации автомобиля по адресу, указанному в Клиентом, по одной поломке автомобиля, исключительно в следующих случаях:

- при поломке на дороге (один раз в течение суток). При повторном обращении Клиента, по поломке, по которой уже предоставлялась эвакуация, Компания вправе отказать в предоставлении данной услуги;
- при наличии технической возможности.

1.9.2. Перемещение автомобиля посредством эвакуатора и его разгрузка осуществляется, с учетом требований настоящего Договора и действующего законодательства РФ.

1.9.3. Эвакуация осуществляется только в присутствии Клиента или его доверенного лица и только в том случае, если самостоятельное передвижение автомобиля невозможно в силу объективных причин, связанных с реальной неисправностью автомобиля.

1.9.4. Заказ данной услуги осуществляется через оператора Компании по телефону:

8 (800) 100-24-00 круглосуточно без выходных.

1.9.5. Клиент при подаче заявки на предоставление услуги сообщает оператору следующую информацию:

- Ф.И.О. Клиента, способ связи с ним;
- Номер Карты клиента;
- Адрес места нахождения автомобиля (в т.ч. номер дома, ориентиры, направление движения центр/область);
- Марку, цвет, государственный номер автомобиля Клиента.

1.9.6. Данная услуга предоставляется при условии нахождения Клиента в пределах границ оказания услуг, установленных п. 2. настоящих Правил.

1.10. Такси от Дилерского центра.

1.10.1. В рамках данной услуги Компания после эвакуации автомобиля Клиента на СТО Дилера, оказывает содействие в предоставлении Клиенту такси.

Проезд осуществляется от Дилерского центра Клиента в пределах границ оказания услуг, установленных п. 2. настоящих правил, в один адрес без дополнительных остановок в пути следования.

1.10.2. Компания вправе отказать Клиенту в предоставлении услуги такси, в случае если Клиент находится в состоянии наркотического или алкогольного опьянения, либо совершении Клиентом противоправных действий. В случае отсутствия Клиента в течение 20 минут, представитель Компании уезжает, а предоставляемая услуга считается оказанной.

1.10.3. Заказ данной услуги осуществляется через оператора Компании по телефону:

8 (800) 100-24-00 круглосуточно без выходных.

1.10.4. Клиент при подаче заявки на предоставление услуги сообщает оператору следующую информацию:

- Ф.И.О. Клиента, способ связи с ним;
- Номер Карты Клиента;
- Адрес точки отправления и пункта назначения.

2. Границы зоны оказания услуг.

2.1. Услуги замена колеса на запасное, отключение сигнализации, извлечение из труднодоступных мест, эвакуация при поломке, запуск от внешнего источника, Вскрытие ТС, подвоз топлива, предоставляются в пределах административных границ г. Санкт-Петербурга и Ленинградской области, а так же в радиусе 50 километров от административных границ следующих городов Российской Федерации: Альметьевск, Архангельск, Астрахань, Барнаул, Белгород, Березники, Брянск, Бугульма, Великий Новгород, Владивосток, Владимир, Волгоград, Вологда, Воронеж, Георгиевск, Екатеринбург, Ессентуки, Железноводск, Иваново, Ижевск, Иркутск, Йошкар-Ола, Казань, Калуга, Кемерово, Киров, Кисловодск, Кострома, Краснодар, Красноярск, Курган, Кызыл, Липецк, Магнитогорск, Минеральные Воды, Москва, Мурманск, Набережные Челны, Нижневартовск, Нижнекамск, Нижний Новгород, Нижний Тагил, Новокузнецк, Новороссийск, Новосибирск, Омск, Оренбург, Пенза, Пермь, Петрозаводск, Пятигорск, Ростов-на-Дону, Рязань, Самара, Саранск, Саратов, Смоленск, Ставрополь, Старый Оскол, Санкт-Петербург, Стерлитамак, Сургут, Тамбов, Тольятти, Томск, Тула, Тюмень, Ульяновск, Уфа, Хабаровск, Чебоксары, Челябинск, Элиста, Ярославль.

2.2. Услуги консультация юриста, справочная служба 24 часа предоставляются на всей территории РФ.

2.3. Услуги такси от ДЦ предоставляется на территории г. Санкт-Петербург.

3. Компания вправе отказать Клиенту в следующем случае:

3.1. При обращении Клиента:

- 3.1.1. Не допущенного к управлению Транспортным Средством, указанным при активации карты;
- 3.1.2. Не имеющего права управления Транспортным Средством (в том числе соответствующей категории);
- 3.1.3. Не имеющего документов, подтверждающих право владения, пользования и/или распоряжения данным Транспортным средством, указанным при активации карты;
- 3.1.4. Находящегося в состоянии любой формы алкогольного, наркотического или токсического опьянения, а также при отказе в прохождении медицинского освидетельствования;
- 3.2. Не предоставления в порядке, установленном настоящими правилами, информации об изменении учетных данных;
- 3.3. Обращения Клиента вне срока действия Договора;
- 3.4. В случае фактического отсутствия Карты у Клиента на момент оказания услуги;
- 3.5. При нахождении Транспортного средства Клиента вне зоны оказания услуг;

3.6. Компания оставляет за собой право отказать в предоставлении услуг при наличии подозрений о мошеннических или иных противоправных действиях Клиента по отношению к Компании или третьим лицам.

3.7. Компания оставляет за собой право отказать в предоставлении услуг при невыполнении Клиентом рекомендаций Представителя Компании.

3.8. Компания оставляет за собой право отказать в предоставлении услуг в случае отказа в предъявлении Карты клиента Представителю Компании или Партнера Компании.

4. Права и обязанности Сторон.

4.1. Клиент имеет право:

4.1.1. Передавать право пользования услугами лицам, указанным в полисе «ОСАГО» действующем на момент оказания услуги;

4.1.2. Заказывать и пользоваться услугами Компании в соответствии с настоящими правилами;

4.1.3. Сообщать Компании о недостатках в оказании услуг, предоставляемых Компанией или Партнером Компании.

4.2. Клиент обязан:

4.2.1. Активировать Карту клиента в срок, предусмотренный настоящими правилами;

4.2.2. При заказе работы или услуги сообщать сотруднику Компании полную и достоверную информацию о характеристиках заказываемых работ или услуг, а также о необходимом месте их получения. Заказ услуг осуществляется путем обращения по телефону 8 (800) 100-24-00;

4.2.3. Не передавать карту третьим лицам, кроме лиц, указанных в действующем полисе «ОСАГО»;

4.2.4. При утрате карты по любой причине, сообщить в письменной форме в Компанию в течение 3 (трех) рабочих дней с момента утраты;

4.2.5. Перед началом оказания услуг предъявить по первому требованию Представителя Компании или Партнера Компании Карту Клиента, водительское удостоверение соответствующей категории, свидетельство о регистрации Транспортного средства, документы, подтверждающие право владения, пользования или распоряжения Транспортным средством. При обращении за получением консультационной и информационной поддержки по телефону:

8 (800) 100-24-00 необходимо назвать номер Карты Клиента;

4.2.6. Выполнять все рекомендации, данные представителями Компании, касающиеся выполняемых работ и оказываемых услуг;

4.2.7. После окончания выполнения работ подписать все документы, оформляемые сотрудником Компании или Партнера Компании;

4.2.8. Выполнять все условия, предусмотренные настоящими Правилами.

4.3. Компания имеет право:

4.3.1. Выполнять работы и оказывать услуги, как своими силами, так и силами Партнеров Компании.

4.3.2. Проверять предоставленную Клиентом информацию, а также выполнение Клиентом условий, предусмотренных настоящими Правилами.

4.3.3. Компания оставляет за собой право сообщать сведения о Клиенте своим Партнерам на условиях, в объеме и порядке, предусмотренном договорами, заключенными с Партнерами.

4.3.4. Отказать в предоставлении услуг по Карте в соответствии с п.3. настоящих Правил.

4.4. Компания обязана:

4.4.1. Обеспечить выполнение Клиенту или Представителю Клиента работ и оказание услуг в объемах, порядке и с качеством, предъявленным к таким видам работ и услуг.